



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

# **RELATÓRIO**

## **Pesquisa de avaliação dos setores, serviços e atendimento do Campus Vila Velha**



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

O presente relatório tem o objetivo de apresentar os resultados da pesquisa de avaliação de setores, serviços e atendimento do Campus Vila Velha, realizada via questionário eletrônico e disponível aos alunos e servidores por meio do sítio, facebook, envio de e-mail e disponibilização nos murais do Campus, no período de 22 de junho a 07 de julho de 2017. Os questionários para alunos e servidores foram diferentes, pelo fato da comissão considerar que cada segmento deveria avaliar itens e setores de formas distintas.

Ao todo 20% dos alunos e 34% dos servidores responderam a pesquisa. A seguir, apresenta-se os gráficos dos itens avaliados e as tabelas com a quantificação de críticas, elogios e sugestões. O resultado completo da pesquisa, com os comentários originais, foram encaminhados para as respectivas diretorias.

Com relação aos itens avaliados pelos servidores, todos os setores/coordenações/direções receberam, na grande maioria, o resultado “bom”. Em relação às Coordenações de curso, de Pesquisa, Extensão e Relações Institucionais e Extensão Comunitária e gestão de contratos, muitos não souberam opinar sobre a prestação dos serviços ofertados.

No questionário dos alunos a maioria dos itens também receberam o resultado “bom”. Os banheiros receberam “regular” nos itens higiene e disponibilidade de itens como papel higiênico, papel toalha e sabonete. O pátio ficou na média entre “bom” e “regular” nos itens higiene e organização do espaço. Com relação às Coordenações de curso, de Relações Institucionais e Extensão Comunitária (estágio), Atendimento Multidisciplinar (atendimento psicológico e assistente social) e Coordenação de Tecnologia da Informação diversos alunos ainda não precisaram do atendimento.

No espaço aberto para sugestões, no questionário dos servidores obtivemos apenas um comentário, falando da necessidade de se repensar a gestão nos âmbitos político, administrativo e pedagógico, e da expectativa de que a partir das respostas desta pesquisa venham soluções para os problemas atuais.

No questionário dos alunos, recebemos 24 sugestões, dentre elas: construção de ambiente para atividades esportivas, mudança no horário de fechamento do campus para as 22h30, criação de grupos de debates fixos de temas extracurriculares, volta do cineclube, mais visitas técnicas, criação dos serviços de cópias no Campus, melhoria na orientação em relação ao estacionamento de motos em frente ao bicicletário e expectativa de ver as obras concluídas.

Como crítica, muitos relataram a dificuldade ao entrar no campus e o acesso aos prédios, o problema de acessibilidade à cadeirante por falta da urbanização. Pediram ainda, solução para os problemas das carteirinhas.



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

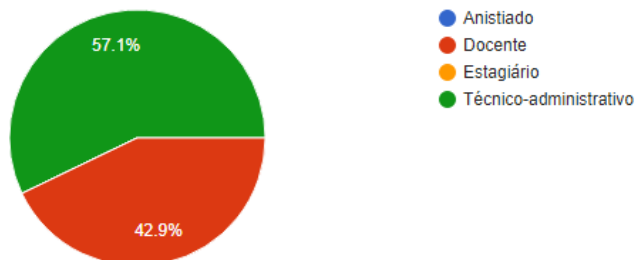
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

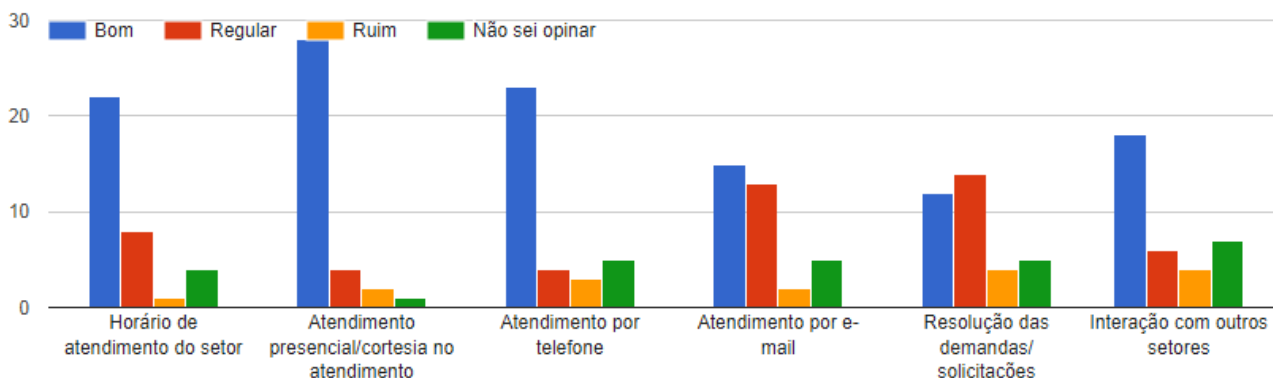
27 3149-0700

### PESQUISA COM OS SERVIDORES



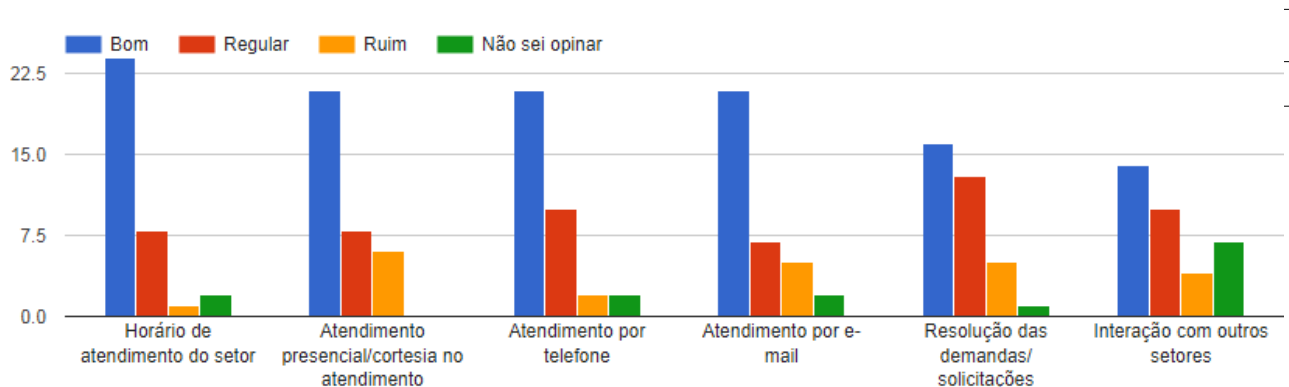
#### Diretoria de Administração

#### DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
1	2	1

#### COORDENADORIA DE ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

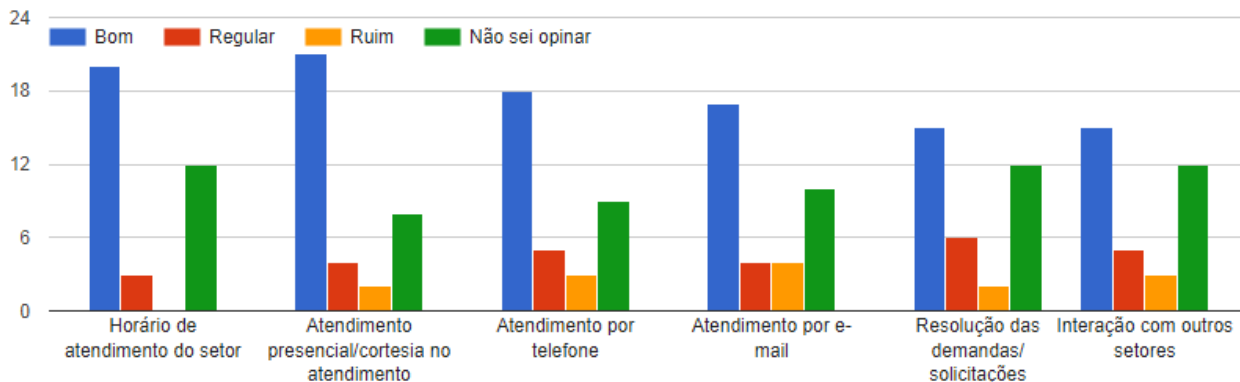
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

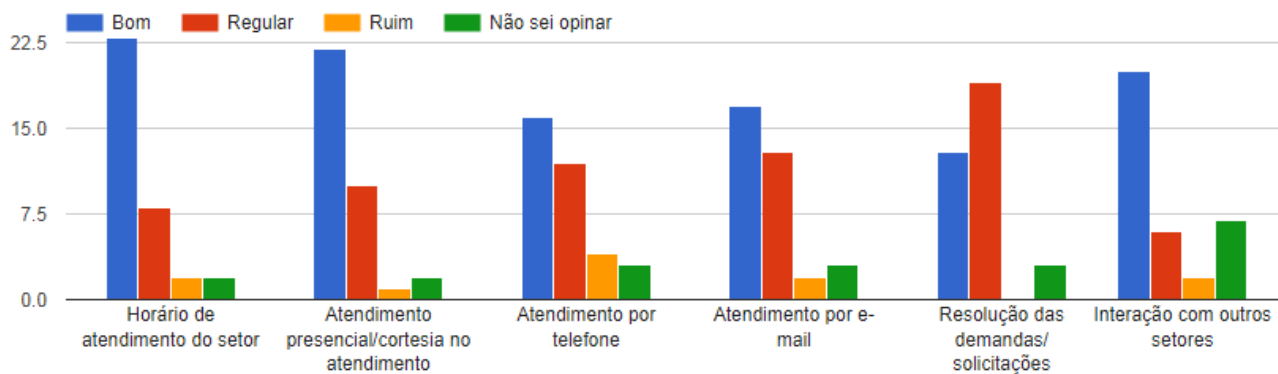
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA/CONTABILIDADE



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### COORDENADORIA DE SERVIÇOS AUXILIARES E TRANSPORTES



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	1



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

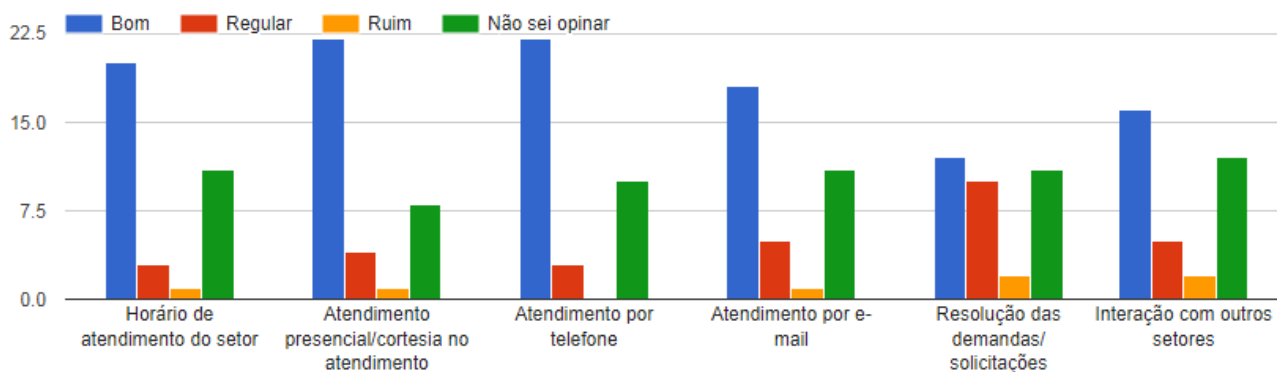
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

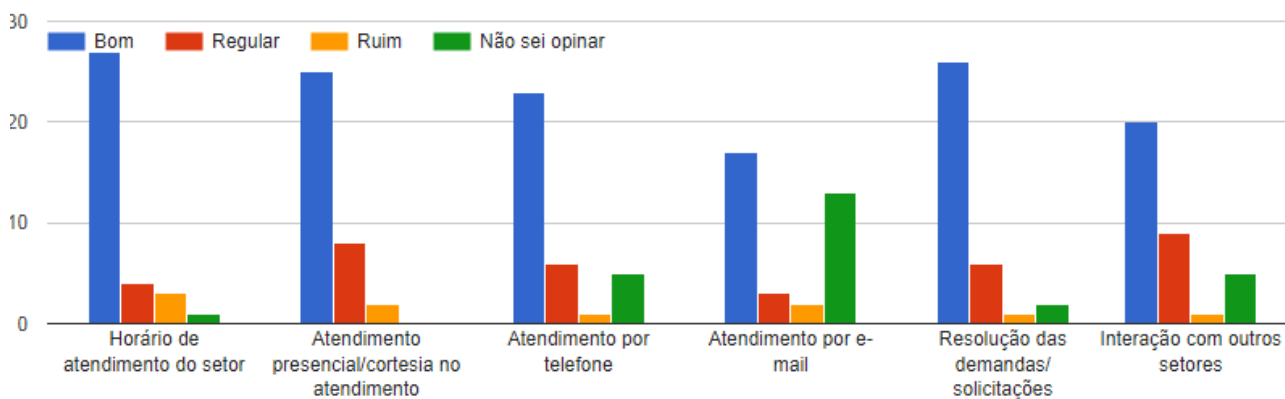
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE LICITAÇÕES E COMPRAS



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	1

### PROTOCOLO



Crítica	Elogio	Sugestão
0	1	1



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

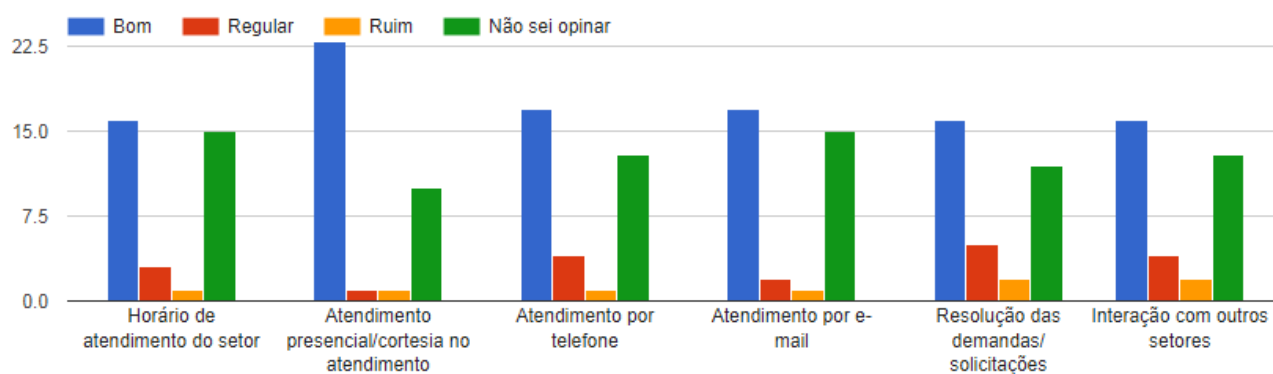
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

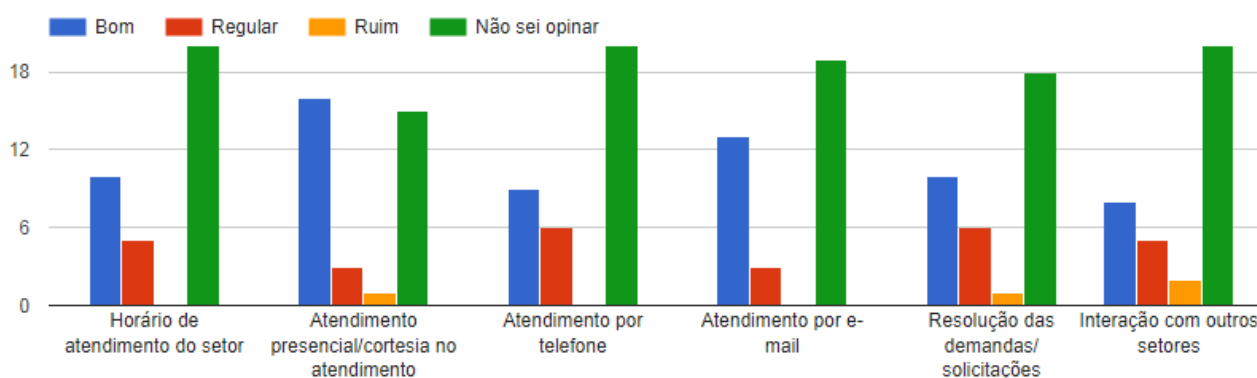
27 3149-0700

### SERVIÇOS DE ENGENHARIA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	1

### GESTÃO DE CONTRATOS



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

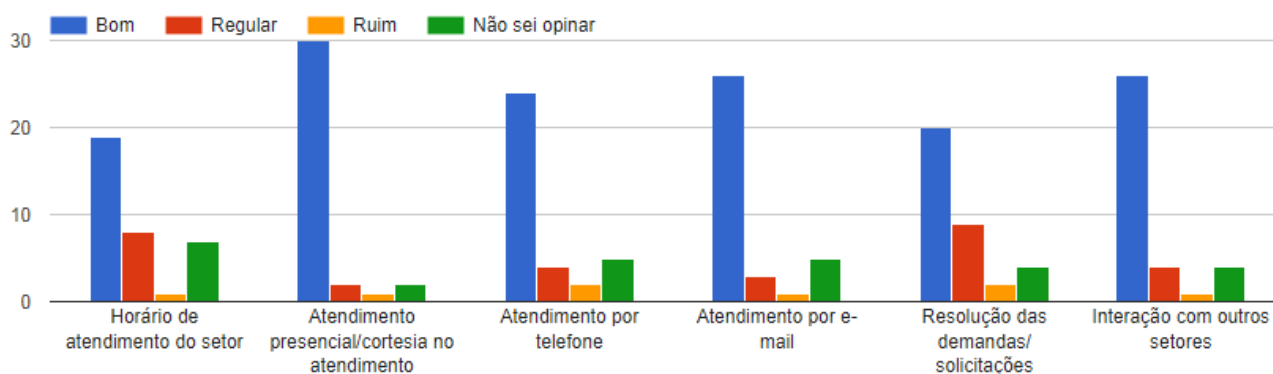
CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

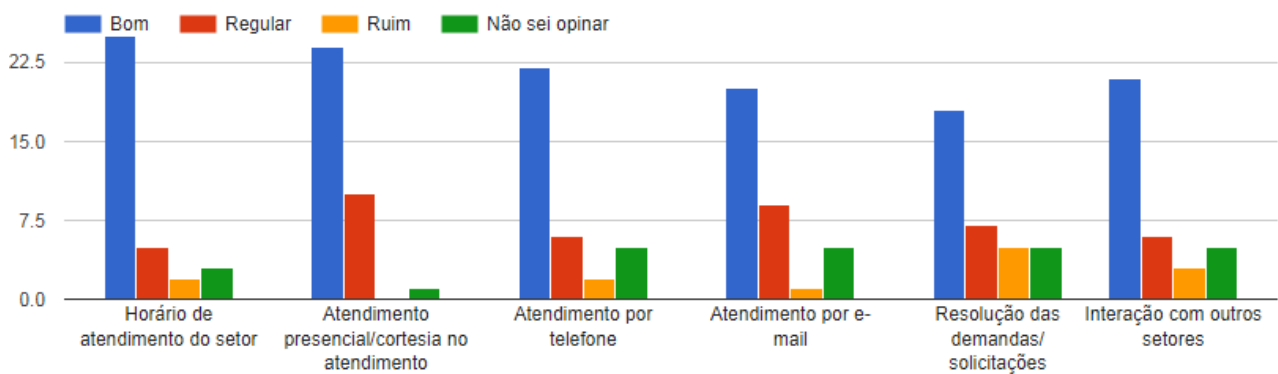
### Diretoria de Ensino

#### DIRETORIA DE ENSINO



Crítica	Elogio	Sugestão
2	1	0

#### 7COORDENADORIA GERAL DE ENSINO



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

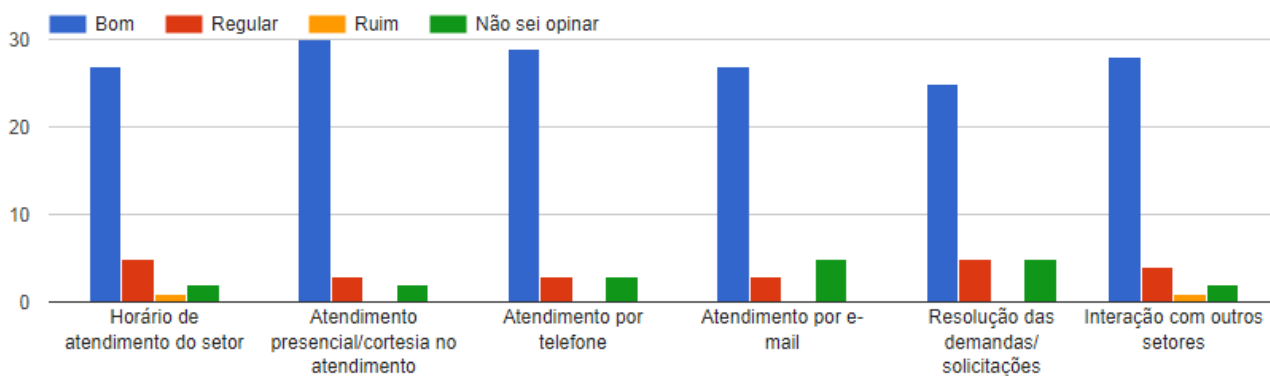
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

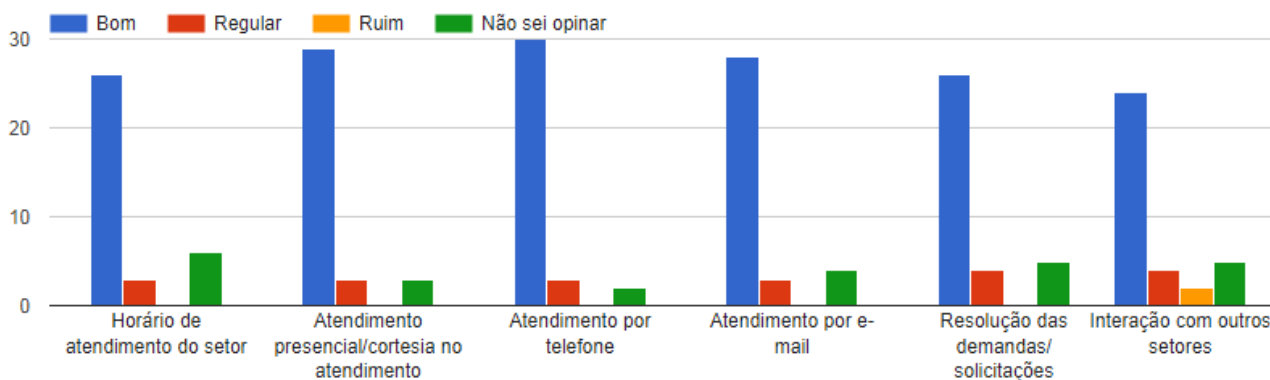
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE BIBLIOTECA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	1

### COORDENADORIA DE REGISTROS ACADÊMICOS



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	1





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

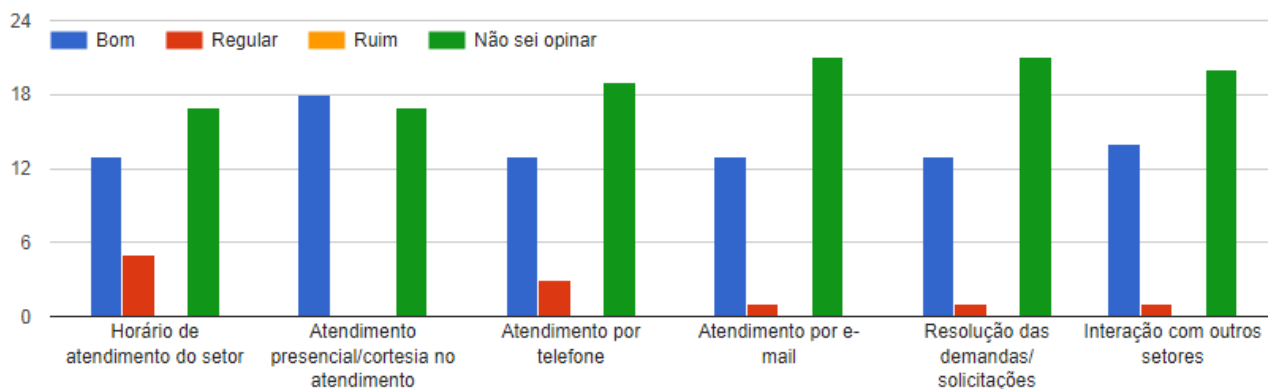
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

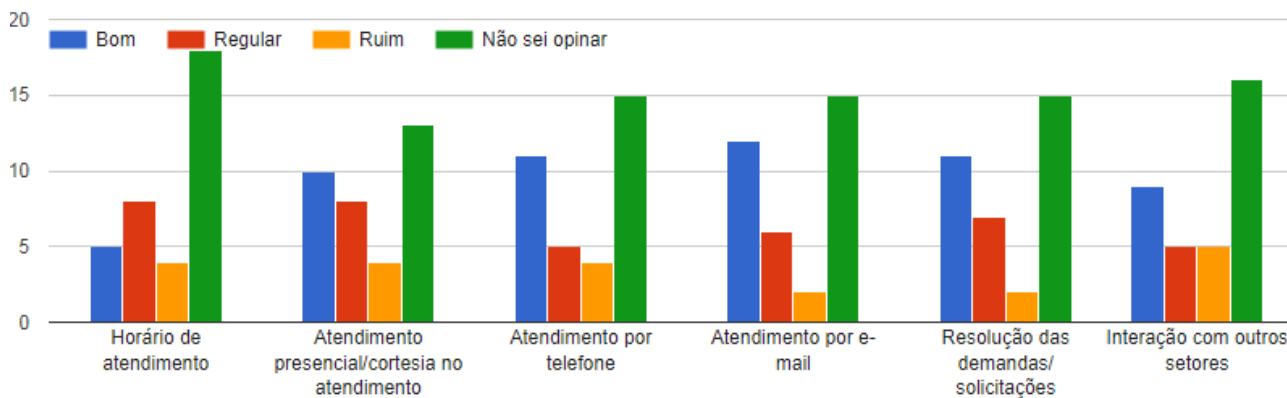
### COORDENADORIA DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	1

### Coordenadoria de Curso

### TÉCNICO EM BIOTECNOLOGIA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

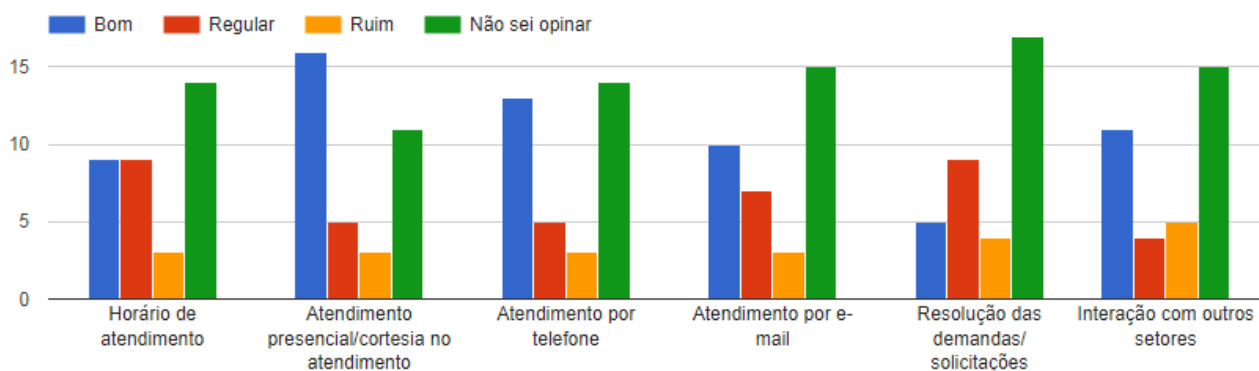
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

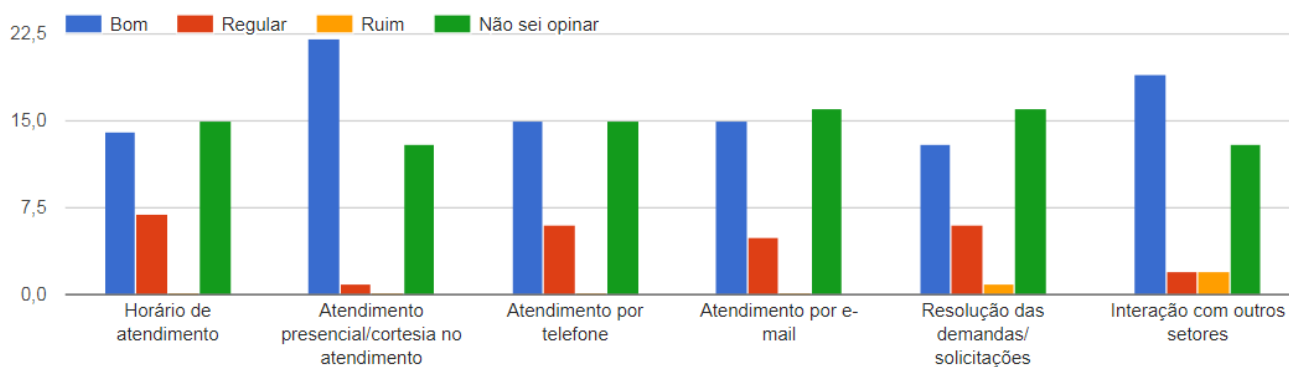
27 3149-0700

### TÉCNICO EM QUÍMICA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### LICENCIATURA EM QUÍMICA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

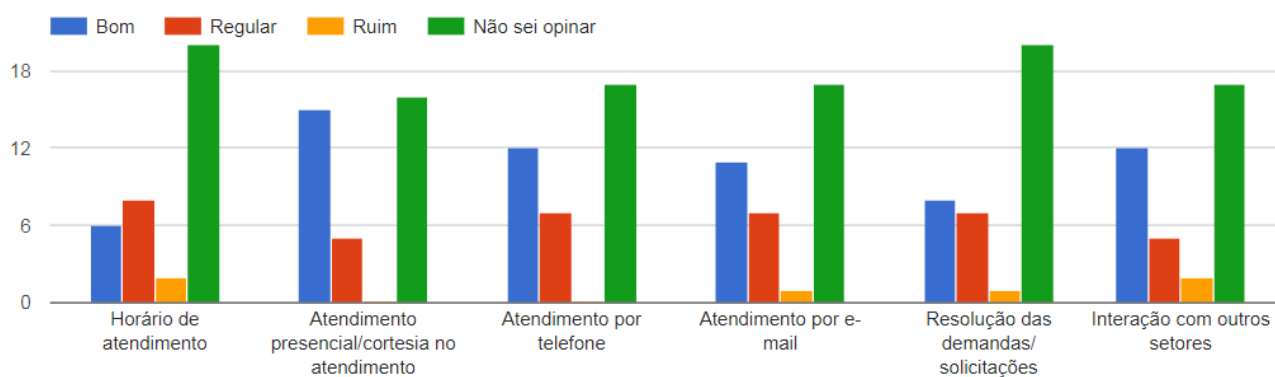
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

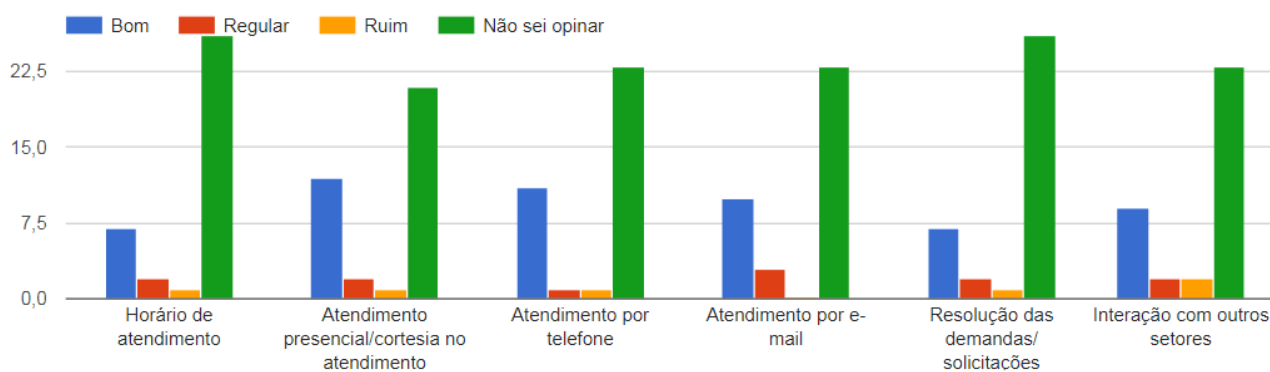
27 3149-0700

### QUÍMICA INDUSTRIAL



Crítica	Elogio	Sugestão
2	0	0

### ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA



Crítica	Elogio	Sugestão
2	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

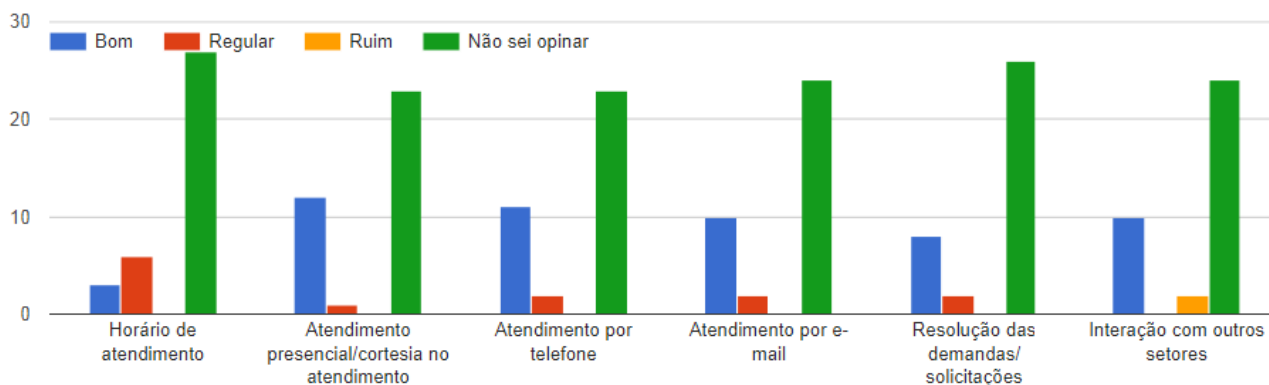
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

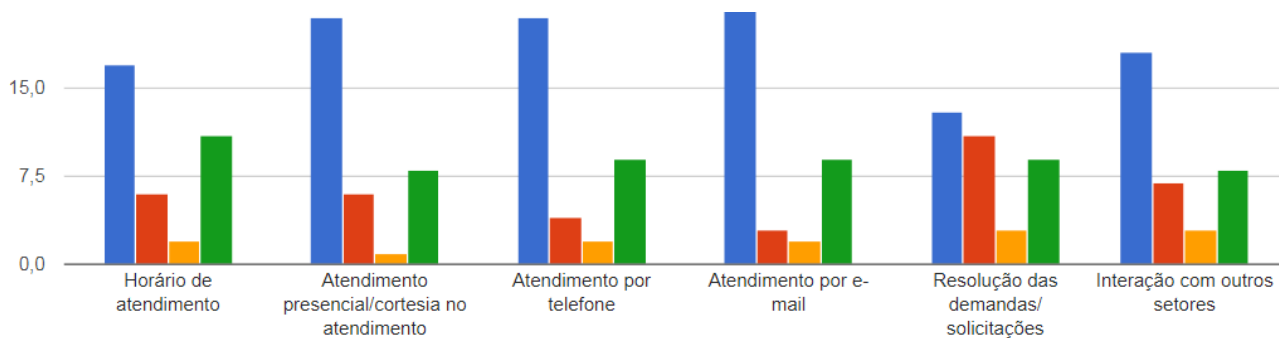
### ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO E DIVULGAÇÃO EM CIÊNCIAS



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### Diretoria de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

### DIRETORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
0	1	1



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

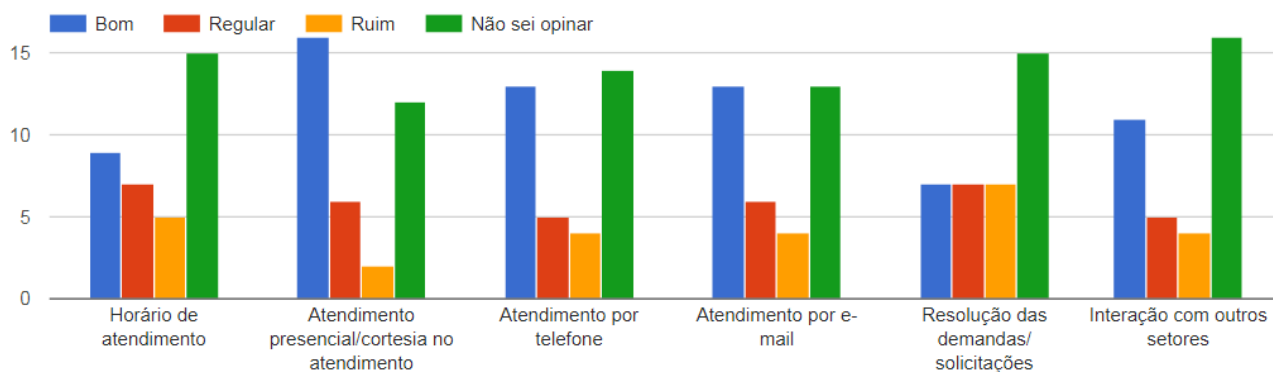
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

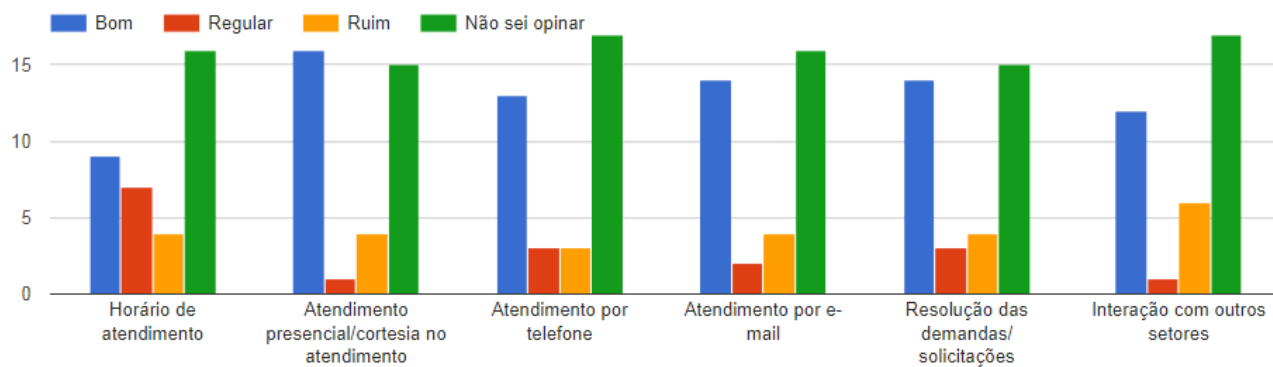
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE PESQUISA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### COORDENADORIA DE EXTENSÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

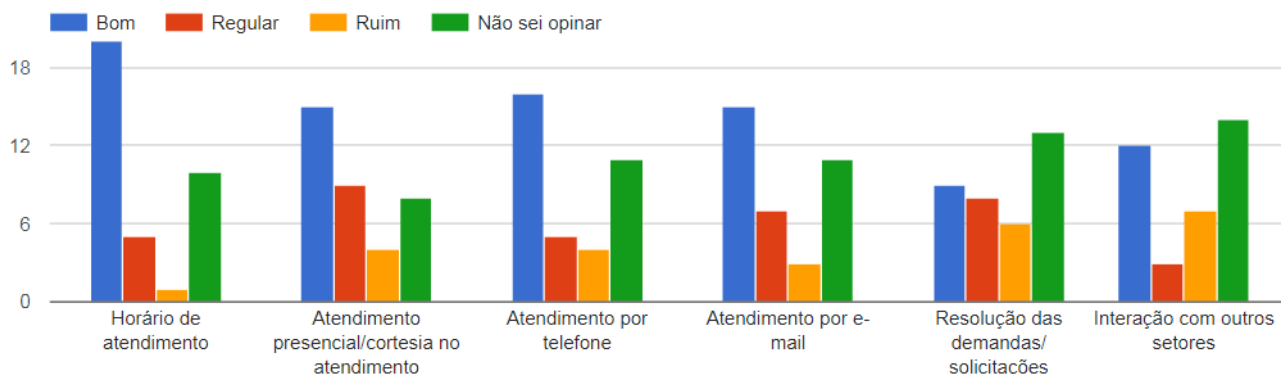
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

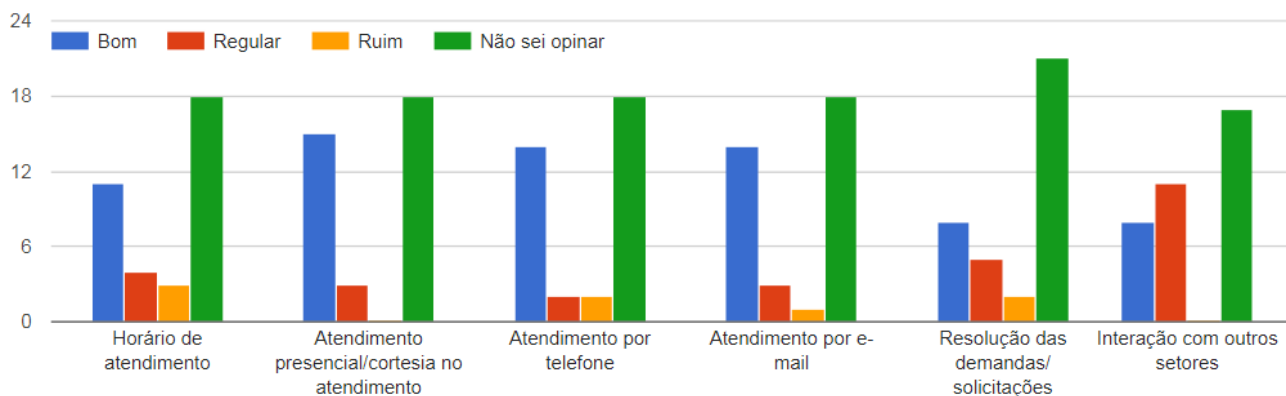
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE LABORATÓRIOS



Crítica	Elogio	Sugestão
0	1	1

### COORDENADORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E EXTENSÃO COMUNITÁRIA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

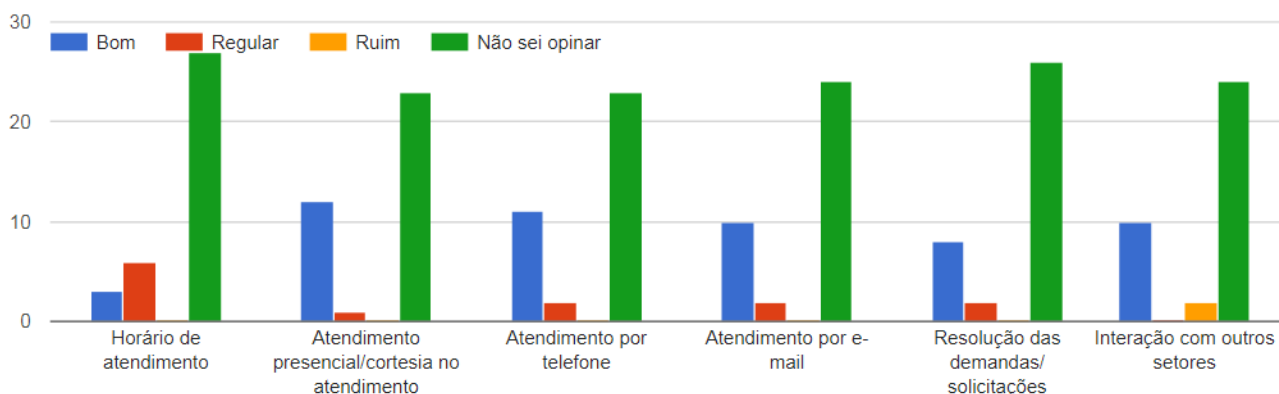
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

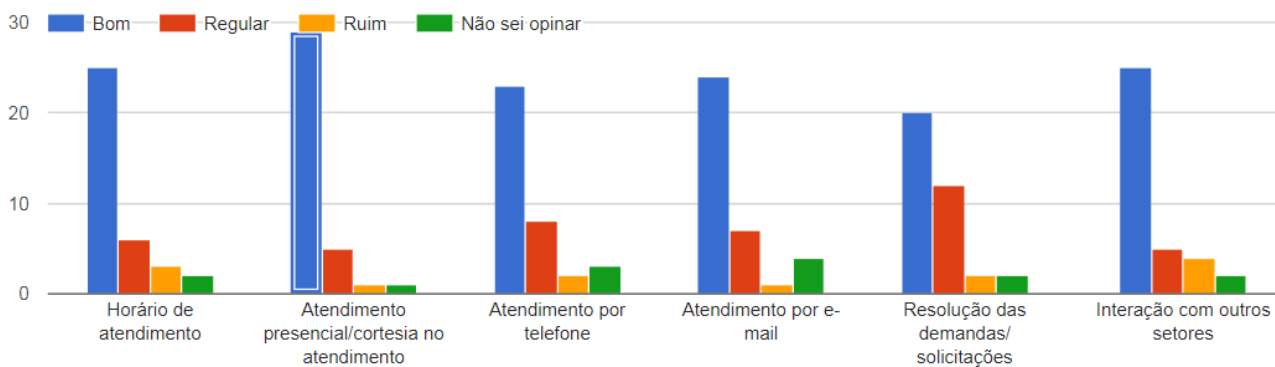
### ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO E DIVULGAÇÃO EM CIÊNCIAS



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### Diretoria-Geral

#### DIRETORIA-GERAL



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

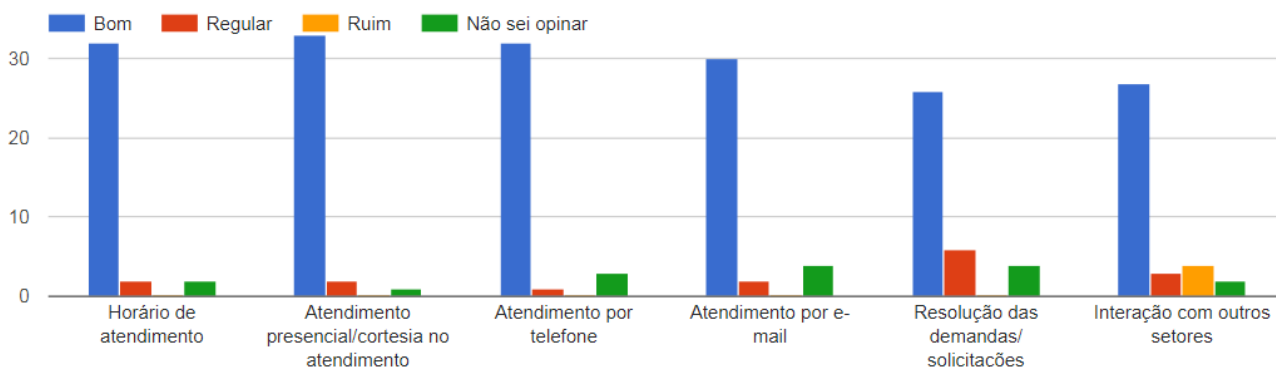
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

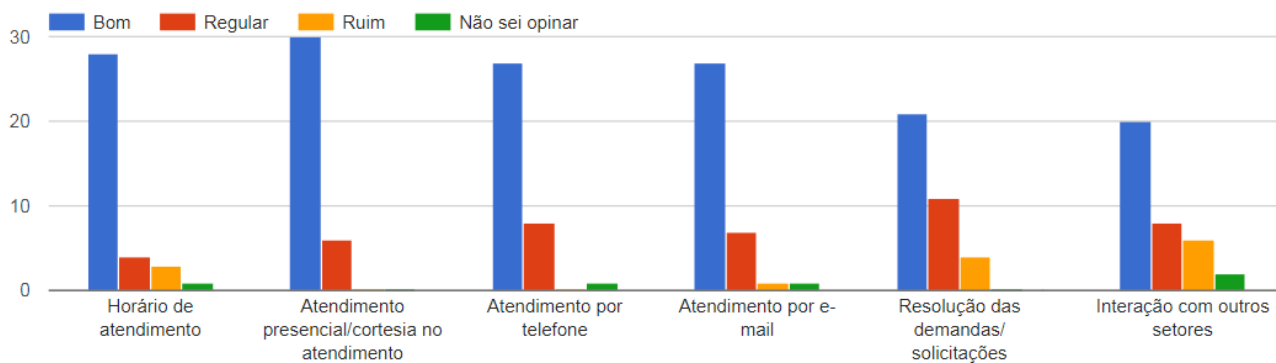
27 3149-0700

### GABINETE



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	0

### COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	0





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

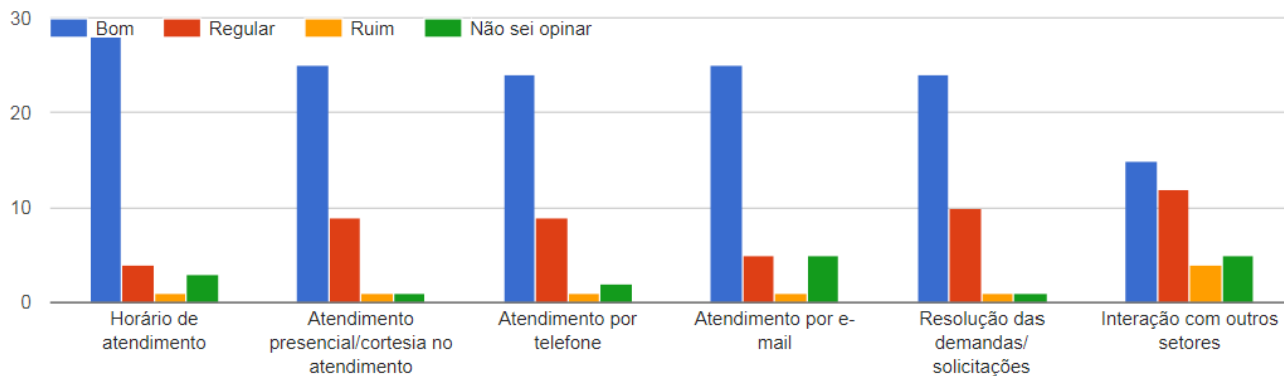
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

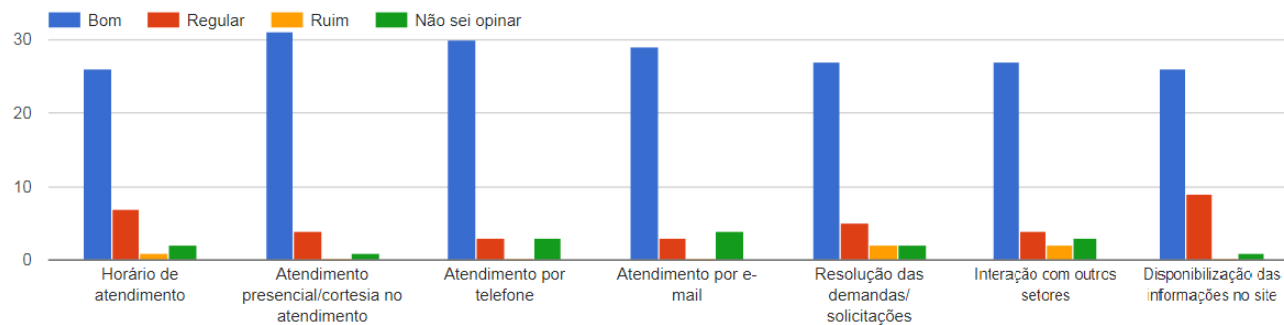
27 3149-0700

### COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
1	2	0

### COMUNICAÇÃO SOCIAL



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

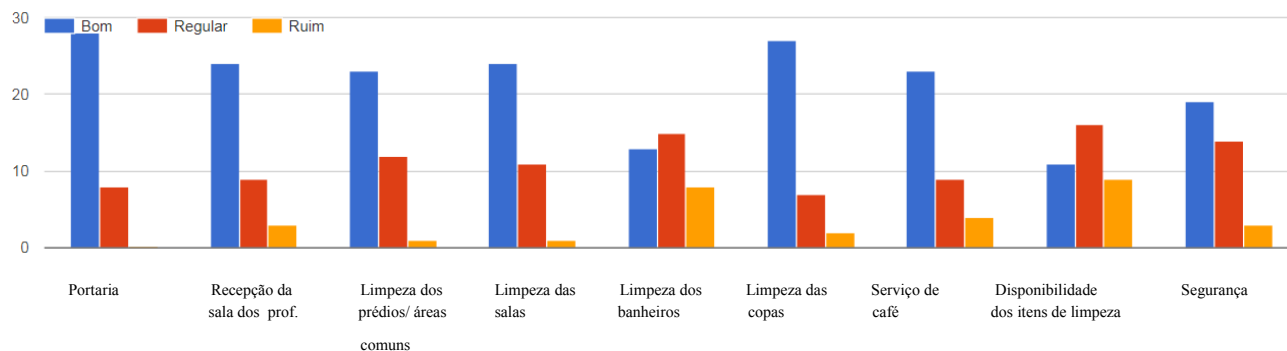
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

### Serviços Terceirizados



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	1



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

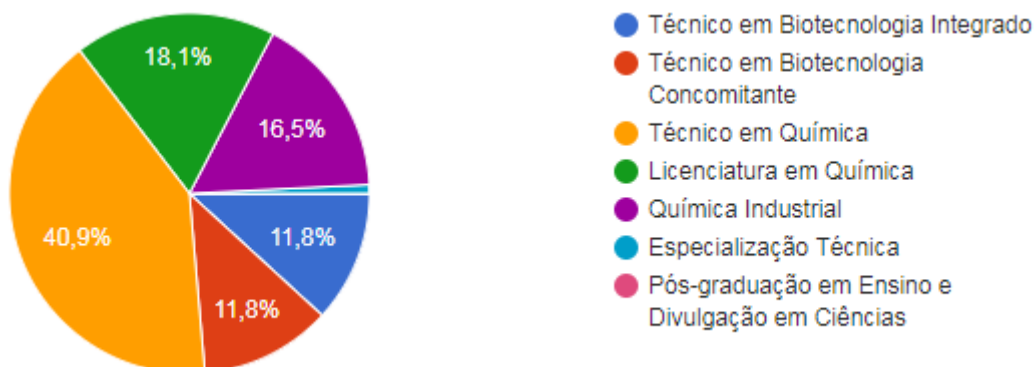
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

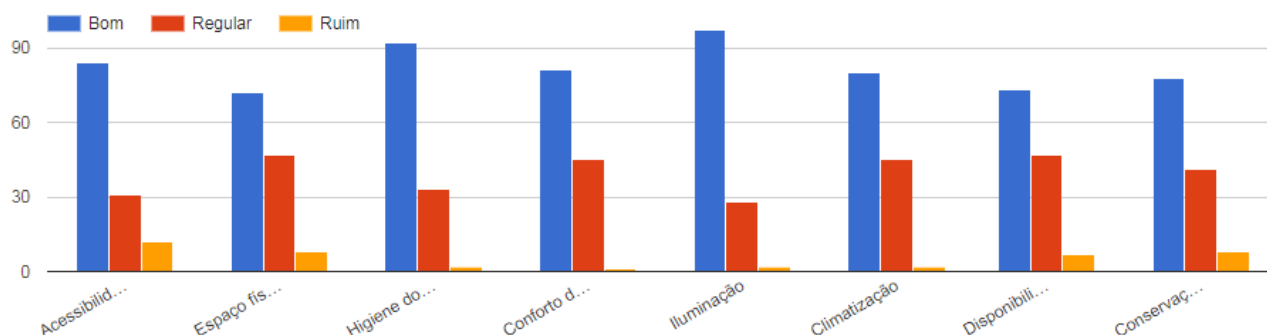
Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

### RELATÓRIO DA PESQUISA COM OS ALUNOS



### SALAS DE AULA



Crítica	Elogio	Sugestão
15	4	4



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

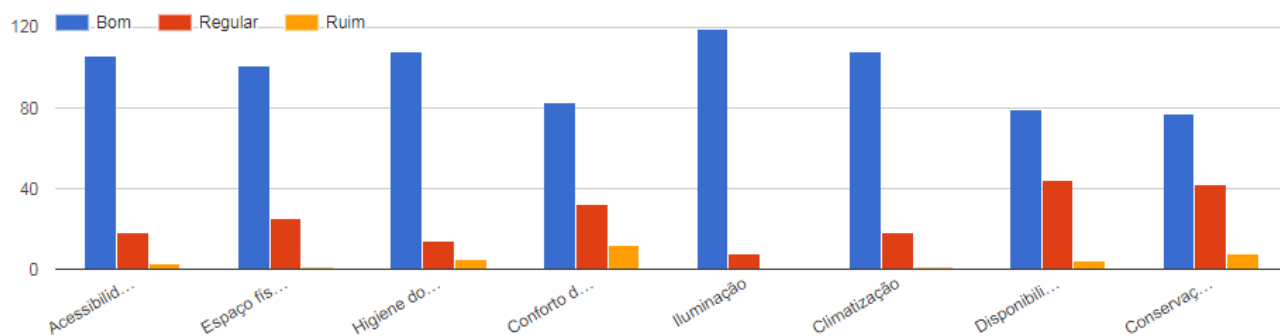
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

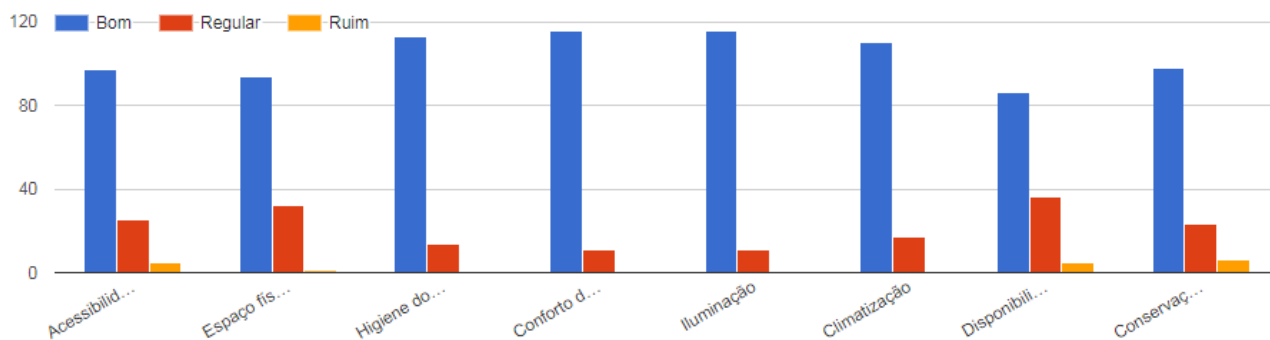
27 3149-0700

### LABORATÓRIOS



Crítica	Elogio	Sugestão
11	5	1

### LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



Crítica	Elogio	Sugestão
7	7	2



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

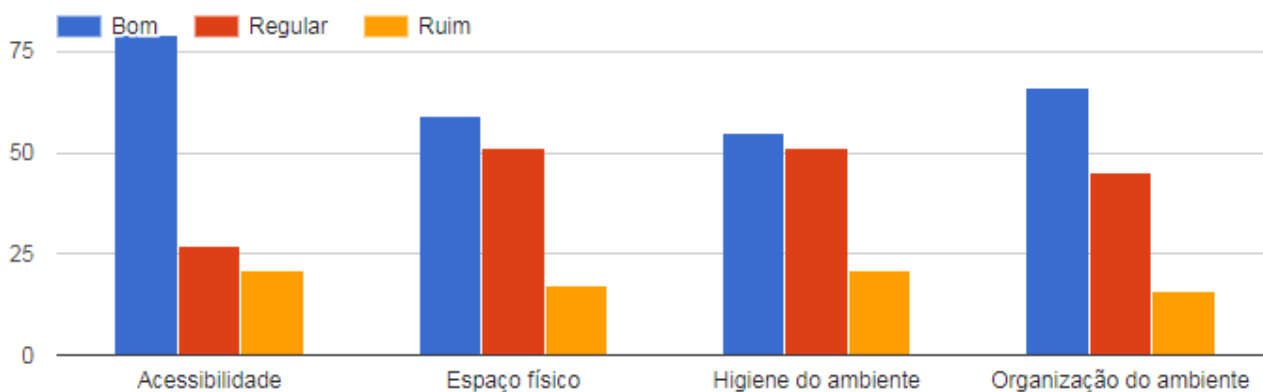
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

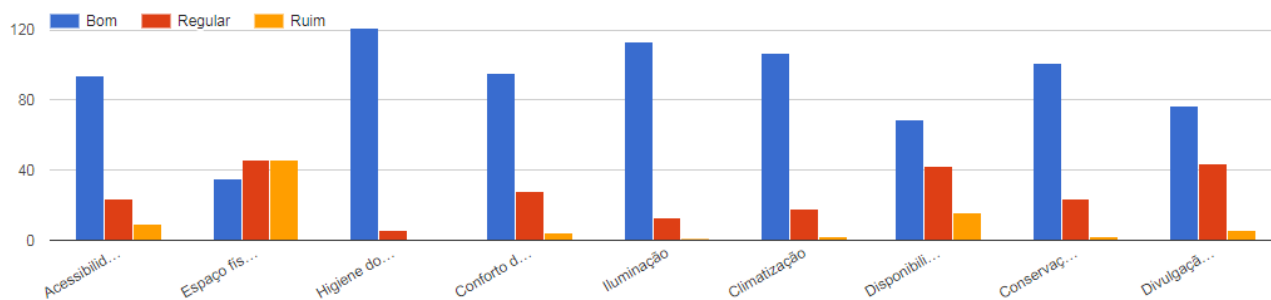
27 3149-0700

### PÁTIO PRÉDIO ACADÊMICO



Crítica	Elogio	Sugestão
12	2	1

### BIBLIOTECA



Crítica	Elogio	Sugestão
13	6	



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

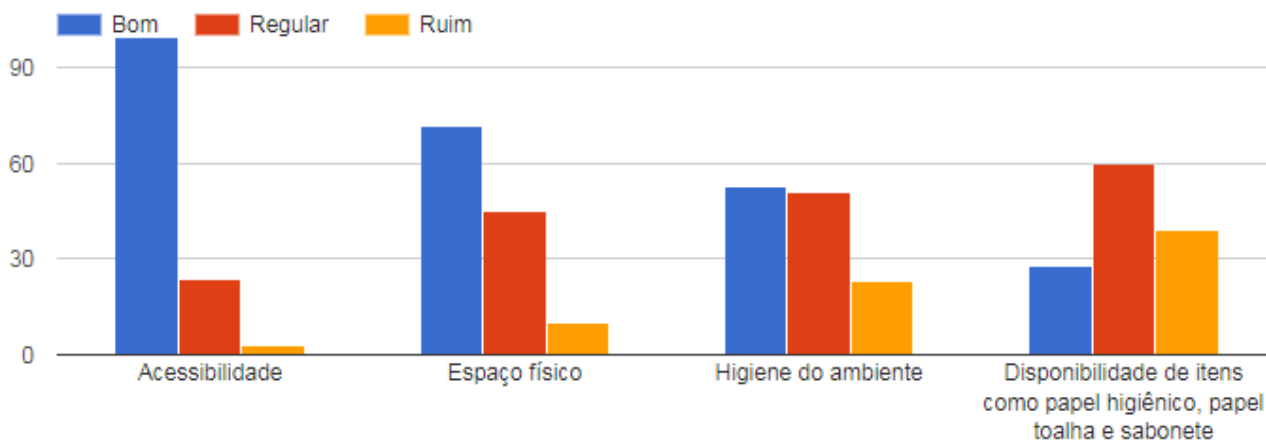
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

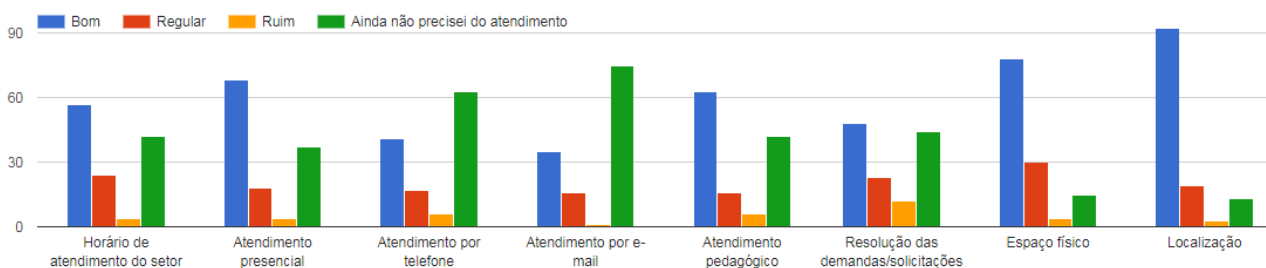
27 3149-0700

### BANHEIROS



Crítica	Elogio	Sugestão
17	2	

### COORDENAÇÃO GERAL DE ENSINO



Crítica	Elogio	Sugestão
2	2	3



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

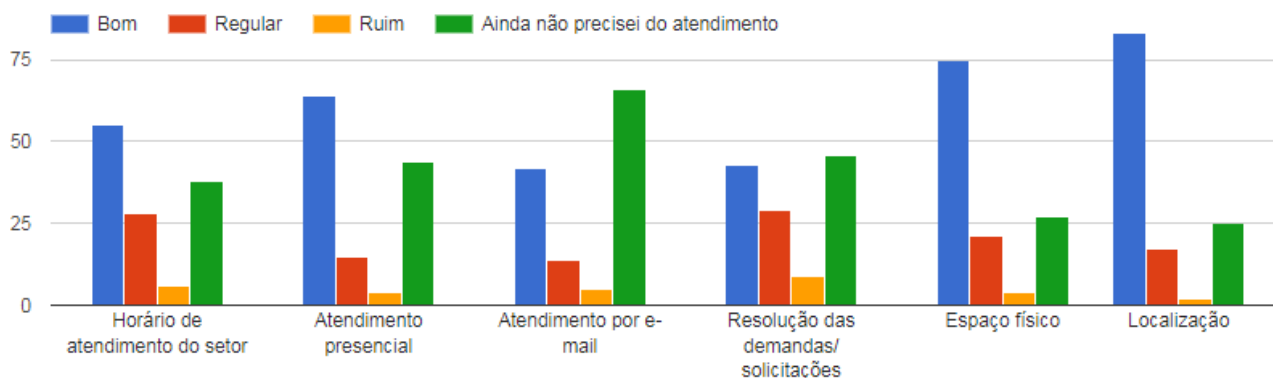
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

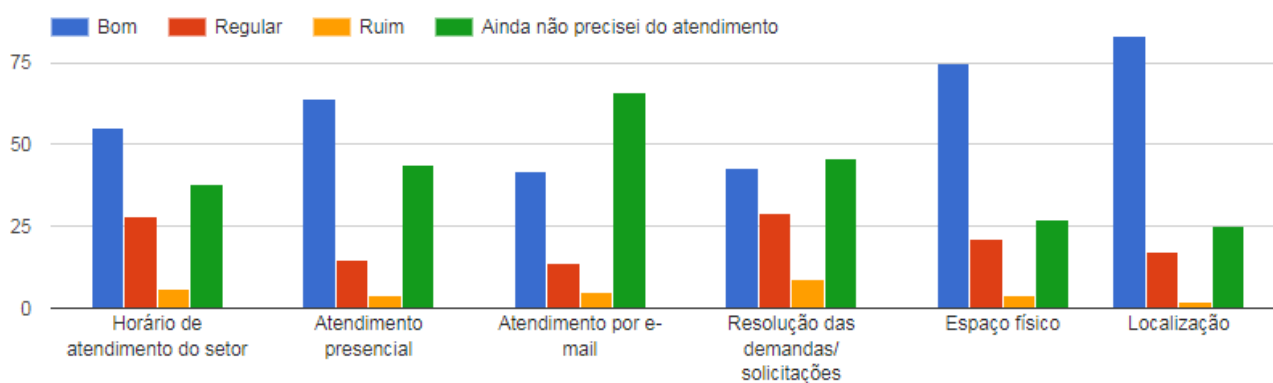
27 3149-0700

### COORDENAÇÕES DE CURSO



Crítica	Elogio	Sugestão
2	2	1

### COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM BIOTECNOLOGIA



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

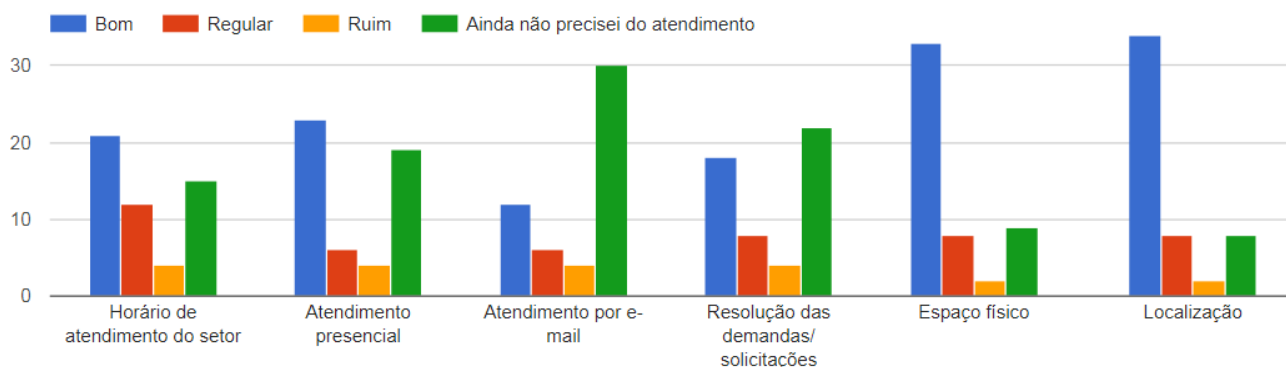
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

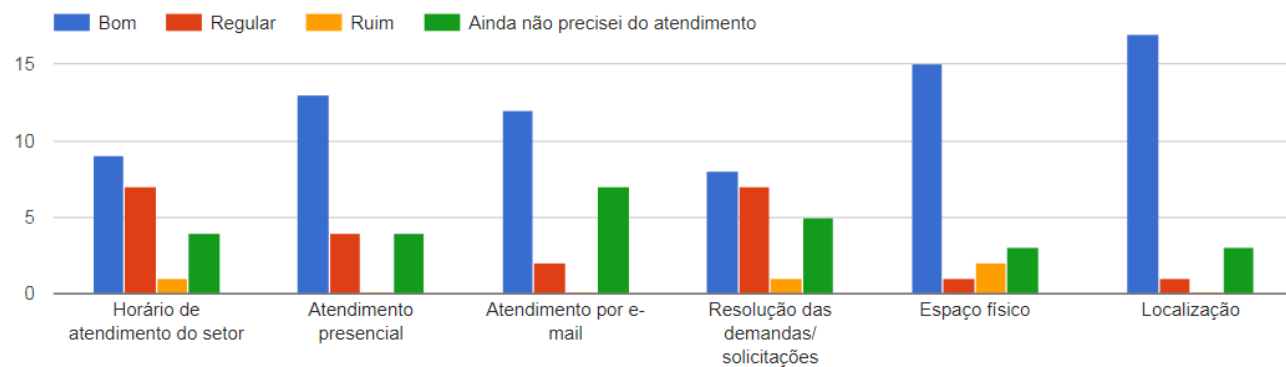
27 3149-0700

### COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM QUÍMICA



Crítica	Elogio	Sugestão
1	0	0

### COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA INDUSTRIAL



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	1





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

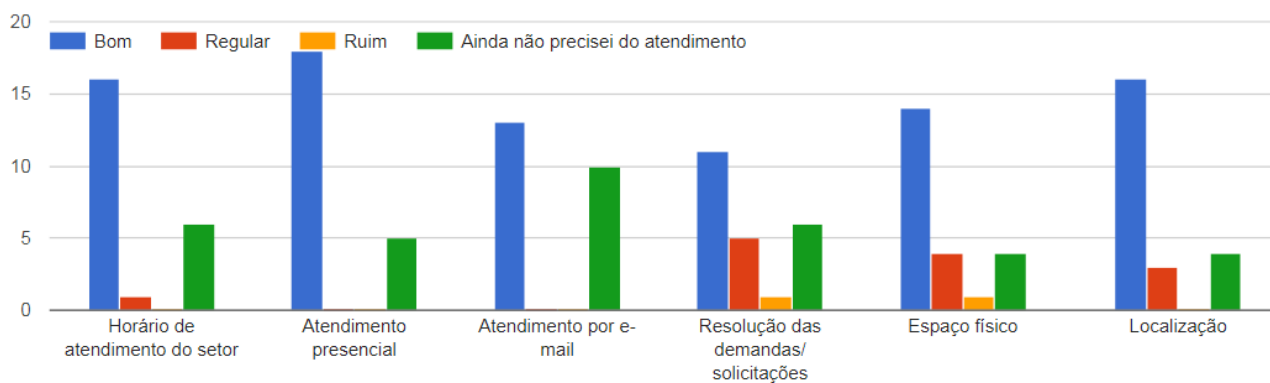
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

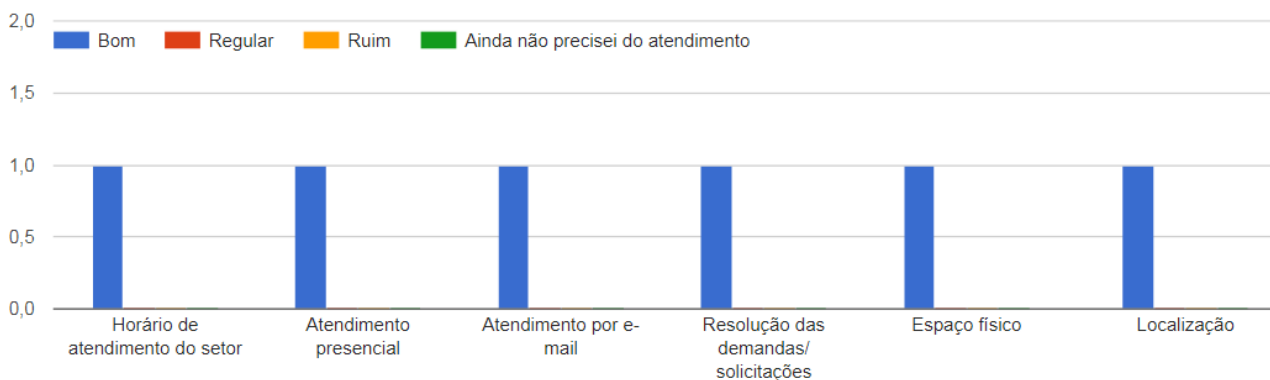
27 3149-0700

### COORDENAÇÃO DO CURSO DE LICENCIATURA EM QUÍMICA



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	0

### COORDENAÇÃO DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	0

\*obs: não houve respostas de alunos do curso de Pós-graduação em Ensino e Divulgação em Ciências



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

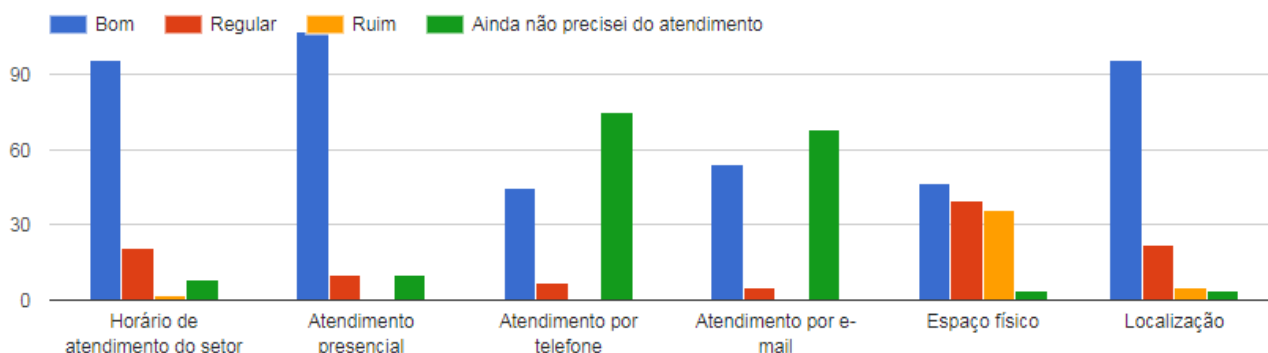
CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

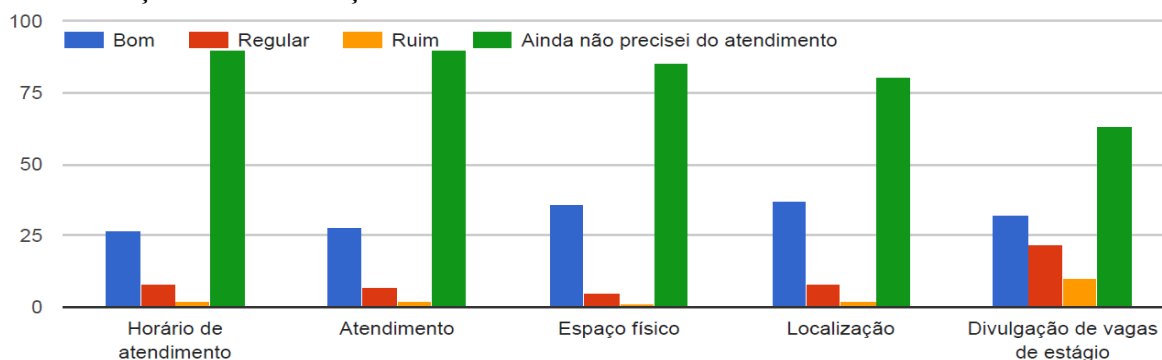
### BIBLIOTECA\*

\*Neste item era para constar o setor de registros acadêmicos, mas por equívoco na elaboração do formulário a biblioteca se repetiu.



Crítica	Elogio	Sugestão
9	1	1

### COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E EXTENSÃO COMUNITÁRIA



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	0



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

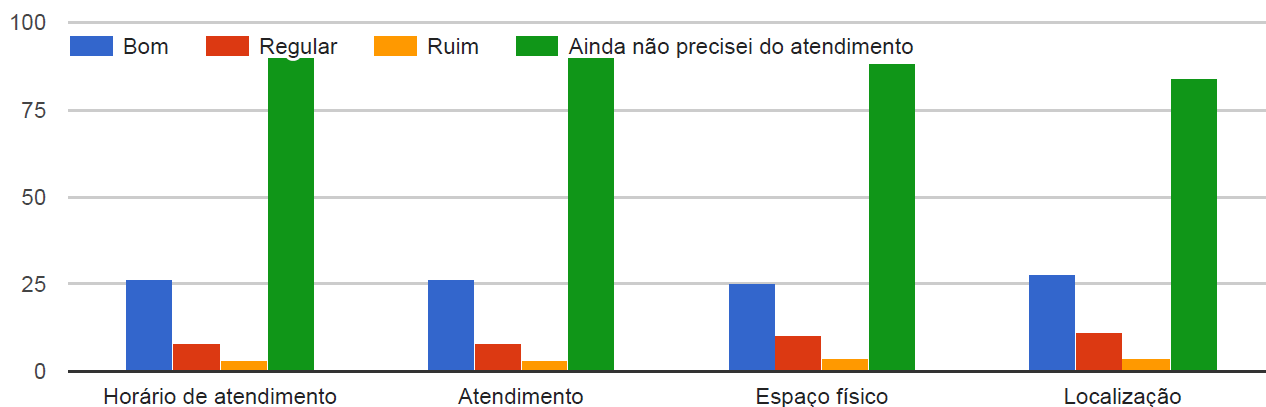
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

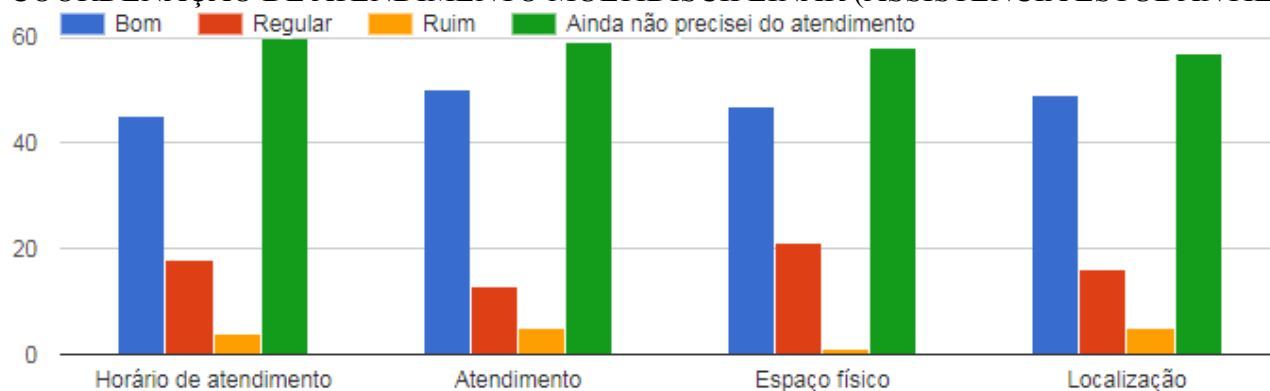
27 3149-0700

### COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR (ATENDIMENTO PSICOLÓGICO)



Crítica	Elogio	Sugestão
2	1	2

### COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR (ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL)



Crítica	Elogio	Sugestão
1	1	1



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

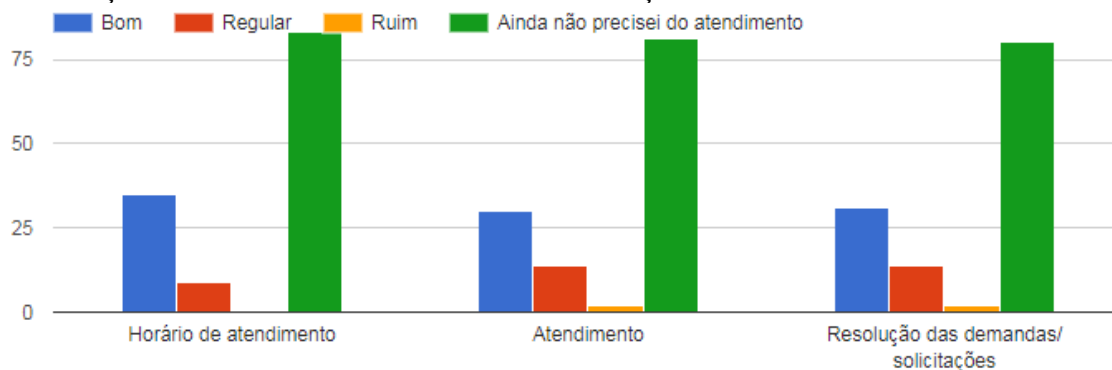
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

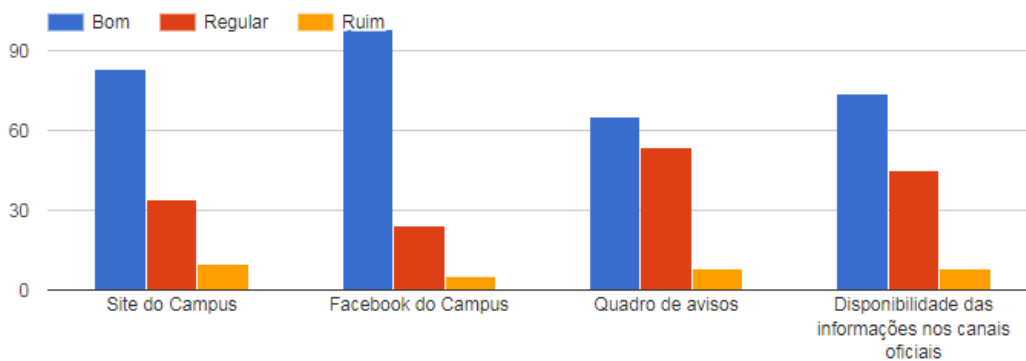
27 3149-0700

### COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
0	0	0

### COMUNICAÇÃO



Crítica	Elogio	Sugestão
4	1	2



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

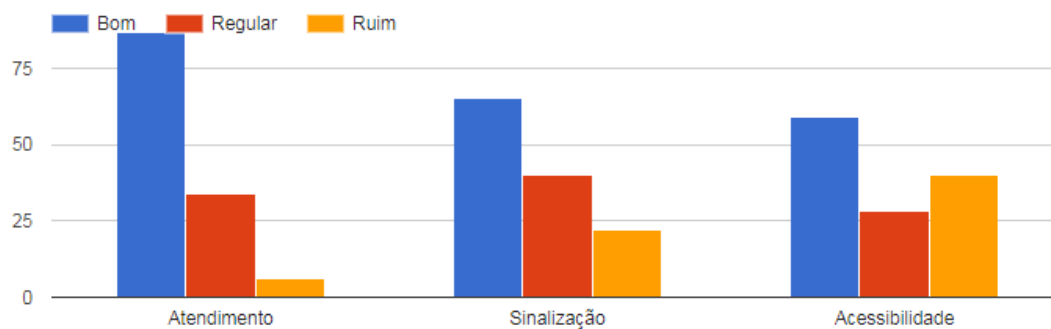
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS VILA VELHA

Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco – 29106-010 – Vila Velha – ES

27 3149-0700

### PORTARIA



Crítica	Elogio	Sugestão
5	2	1